

泰康易理赔-官网端操作指引

--申请前准备工作--

- 1、登录泰康在线官网（www.taikang.com）→注册“E站到家”→绑定保单
(如果您既往已经注册和绑定保单, 请忽略此步骤)
- 2、将理赔资料拍照或扫描, 并存储到您的电脑中
(为了方便您操作, 建议放在同一个文件夹)
- 3、点击泰康在线官网右上角的【登录】按钮登录“E站到家”



--申请理赔操作流程--

- 1、登录e站到家后, 点击【业务办理】下的【理赔申请】按钮开始申请。



- 2、点击后进入已申请列表界面, 可以查看既往已申请赔案的状态, 也可补充上传资料。
点击【我要申请立理赔】将进入申请页面。

在线申请 查询服务 业务办理 投资产品专区 积分商城 活动专区 会员管理 下载专区 百宝箱

当前功能：业务办理 > 理赔申请

我要申请理赔

客户号	姓名	出险日期	申请日期	状态	补充资料
096	卓	2013-12-18	2013-12-18	审核中	补充资料

- 3、进入申请页面填写出险人姓名及证件号码后提交，若您已身份绑定，系统将自动默认本人申请并带出相应信息（如果是为他人申请，则勾选为他人申请）

在线申请 查询服务 业务办理 投资产品专区 积分商城 活动专区 会员管理 下载专区 百宝箱

当前功能：业务办理 > 理赔申请

为本人申请 为他人申请

出险人姓名 卓

身份证号 35222 039

确定

- 4、仔细阅读系统弹出的申请须知，点击【已知晓】将进入下一环节“填写出险信息”。

在线申请 查询服务 业务办理 投资产品专区 积分商城 活动专区 会员管理 下载专区 百宝箱

当前功能：业务办理 > 理赔申请

为本人申请 为他人申请

出险人姓名 卓

身份证号 35222 039

声明须知

1、请确认出险属实，故意伪造证明材料属于违法行为，需承担法律责任；

2、我们将以收到您“齐全”的索赔资料时间作为理赔时间；资料不齐全的我们会及时通知您。

- 5、根据提示依次填写本次出险信息。若已绑定身份且为本人申请，“你们关系”和“您的姓名”将会自动带出，“出险日期”系统默认为当天日期，需要您根据实际出险时间填写，填写完毕后点击【确定】。

在线申请 查询服务 业务办理 投资产品专区 积分商城 活动专区 会员管理 下载专区 百宝箱

当前功能：业务办理 > 理赔申请

出险人：卓

您的省份：	请选择省份 ▾
您的城市：	请选择城市 ▾
出险日期：	2013-12-23
你们关系：	本人 ▾
您的姓名：	卓
联系电话：	

住院日额津贴

取消 **确定**

6、核对您已填写信息无误后点击【确定】，进入下一环节“上传资料”。

在线申请 查询服务 业务办理 投资产品专区 积分商城 活动专区 会员管理 下载专区 百宝箱

当前功能：业务办理 > 理赔申请

出险人：卓

您的省份：	广东 ▾
您的城市：	广州 ▾
出险日期：	2013-12-23

请仔细核对您填写的信息

出险人： 卓

省份： 广东

城市： 广州

出险日期： 2013-12-23

您的姓名： 卓

你们关系： 本人

联系电话： 186 248

修改 **确认**

7、请您根据系统提示的资料名称分别依次上传，上传完毕后点击【完成上传】按钮。

（特别提醒：根据您的申请类型，部分资料属于必须资料，因此对应资料必须至少上传一张以上）

在线申请 查询服务 业务办理 投资产品专区 积分商城 活动专区 会员管理 下载专区 百宝箱 在线投保 产品评论 泰康顾问

e站到家 自助服务专区

尊敬的卓()您好!
欢迎来到e站到家!
您上次登录时间是:
2013年12月18日 10时31分

个人信息
我的订单
我的保单
我要缴费
我要推荐
卡单激活

在线投保
人工核保支付
银行账户验证
申请扣款
投资产品专区
礼品专区

当前功能: 业务办理 > 理赔申请 > 影像件资料上传

自助理赔申请

您的申请已经提交, 请将资料上传给我们 (因意外导致的保险事故, 并由公安机关等有权机构处理的还需要提供意外事故证明, 驾驶机动车出险的请提供有效驾驶证、行驶证)

资料名称	文件上传	已上传张数	删除	预览
理赔申请书	<input type="text"/> <input type="button" value="浏览..."/> <input type="button" value="上传"/>	1	<input type="button" value="删除"/>	<input type="button" value="预览"/>
有效身份证明 (正反面)	<input type="text"/> <input type="button" value="浏览..."/> <input type="button" value="上传"/>	1	<input type="button" value="删除"/>	<input type="button" value="预览"/>
诊断证明/出院小结 (含出入院日期且加盖医院公章)	<input type="text"/> <input type="button" value="浏览..."/> <input type="button" value="上传"/>	1	<input type="button" value="删除"/>	<input type="button" value="预览"/>
受益人银行卡或存折	<input type="text"/> <input type="button" value="浏览..."/> <input type="button" value="上传"/>	1	<input type="button" value="删除"/>	<input type="button" value="预览"/>
其它	<input type="text"/> <input type="button" value="浏览..."/> <input type="button" value="上传"/>	1	<input type="button" value="删除"/>	<input type="button" value="预览"/>

上传说明:
1. 如果您上传后发现资料没上传全或者传错了, 并且本页面已经关闭, 请及时点击【业务办理-理赔申请】进行补充上传;
2. 对于身份证注意要拍摄正反面;

8、点击【完成上传】按钮后请您仔细阅读提示信息, 点击【完成申请】代表您的本次理赔申请操作完毕。

在线申请 查询服务 业务办理 投资产品专区 积分商城 活动专区 会员管理 下载专区 百宝箱 在线投保 产品评论 泰康顾问

e站到家 自助服务专区

尊敬的卓()您好!
欢迎来到e站到家!
您上次登录时间是:
2013年12月18日 10时31分

个人信息
我的订单
我的保单
我要缴费

当前功能: 业务办理 > 理赔申请 > 完成申请

自助理赔申请

您的理赔申请已提交, 我们会尽快审核您的资料, 感谢您对泰康的支持;
通过主页的【业务办理-理赔申请】按钮, 您可以查到本次申请的进度, 也可以补充上传资料;
如果还涉及费用型的报销, 请尽快将原件提交到公司柜面完成申请。